

Internautes sans mobile

Description

Quelles sont les raisons invoquées par les internautes pour ne pas utiliser l'Internet mobile ?

Réponses à choix multiple* (données 2012)	Union européenne	France
Pas besoin de se connecter à Internet en dehors du domicile ou du travail	42 %	36 %
L'utilisation est trop compliquée	5%	8 %
La taille de l'appareil est trop petite pour lire à l'écran ou taper du texte	4%	4 %
L'Internet mobile est trop cher	10 %	11 %
Le réseau à large bande n'est pas disponible ou trop lent	2%	2 %
La sécurité ou la protection de la vie privée empêche l'utilisation de l'Internet mobile	4 %	5 %
Autres raisons	4%	8%

Source : d'après Tableaux complémentaires DEPS, Eurostat, Statistiques de la société de l'information, DEPS, 2013.

* parmi les individus, âgés de 16 à 74 ans, qui ont accédé à Internet au cours des trois derniers mois, données 2012.

Interrogés sur les problèmes rencontrés, parmi les Européens (UE 27) ayant utilisé l'Internet mobile*, 38 % évoquent (parmi les réponses qui leur sont proposées) de « *fréquents problèmes avec le réseau de téléphonie mobile* »

» ; 18 % des « *difficultés à utiliser un écran de petit taille ou à saisir un texte* » ; 12 % des « *difficultés pour définir ou modifier les paramètres d'accès à Internet* ». Parmi les mobinautes français, les principales difficultés émanent pour 36 % d'entre eux des « *fréquents problèmes avec le réseau de téléphonie mobile* » et pour 10 % d'entre eux des « *factures exceptionnellement élevées* » et des « *difficultés pour obtenir des informations sur le coût d'accès à Internet* ».

Source :

- Tableaux de données complémentaires fournis avec la publication « *Les ménages et les technologies de l'information et de la communication (TIC) en France et en Europe en 2012* », Valérie Deroin, coll. Culture Chiffres, DEPS, ministère de la culture et de la communication, 2013-2, culture-communication.gouv.fr/etudes-et-statistiques, mai 2013.

Categorie

1. Usages

date créée

21 mars 2013

Auteur

francoise